

# S ist für dich unterwegs!



## Vor der Fahrt

## Während der Fahrt

## Informationen

**Kontakt**  
DB Regio AG  
S-Bahn Mitteldeutschland  
Richard-Wagner-Straße 1, 04109 Leipzig

**Herausgeber**  
Deutsche Bahn AG  
Marketing (GNM)  
Karlsstraße 6, 60329 Frankfurt am Main

Foto: © DB AG/Christian Bedeschinski  
Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr  
Redaktionsschluss: November 2023

**Unsere  
Servicenummer:  
0341 26696622\***

**?** Sie haben eine Frage?  
Dann rufen Sie uns zum Ortstarif an. Über unser Servicetelefon können Sie sich einfach und schnell informieren – egal, ob Sie eine Fahrplanauskunft wünschen oder Fahrpreise erfragen möchten.

**i** Mehr Informationen?  
Aktuelle Nachrichten rund um die S-Bahn Mitteldeutschland lesen Sie in der Kundenzeitung S-Takt. Informationen zu einzelnen Strecken entnehmen Sie den S-Plänen. Die Materialien erhalten Sie in den S-Bahnen, Verkaufsstellen oder unter [s-bahn-mitteldeutschland.de](http://s-bahn-mitteldeutschland.de)

**📷** Auf dem Instagram-Account von DB Regio Südost verraten wir, was Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen wirklich bewegt. Gleich vorbeischaun!  
[instagram.com/db.regio.suedost](https://www.instagram.com/db.regio.suedost)

**👉** Verloren – gefunden  
Wenn Sie etwas verloren haben, helfen wir Ihnen gern weiter. Melden Sie Ihren Verlust über das Servicetelefon oder unter [bahn.de/fundservice](http://bahn.de/fundservice)

Auch unser Servicepersonal am Bahnhof hilft Ihnen gern weiter.



### Weitere regionale Fahrplan- und Tarifauskünfte:

- Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH**  
MDV-Infotelefon: **0341 91353591\***, [mdv.de](http://mdv.de)
- INSA – der starke Nahverkehr in Sachsen-Anhalt**  
Infotelefon: **0391 5363180\***, [insa.de](http://insa.de)
- Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH**  
VBB-Infocenter: **030 25414141\***, [vbb.de](http://vbb.de)
- Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH**  
Servicenummer: **0371 4000888\***, [vms.de](http://vms.de)
- Verkehrsverbund Oberelbe GmbH**  
Info-Hotline: **0351 8526555\***, [vvo-online.de](http://vvo-online.de)
- Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH**  
Infotelefon: **0391 5363180\***, [marego-verbund.de](http://marego-verbund.de)

Wir freuen uns auf Sie und beantworten gern Ihre Fragen zu Ihrer Verbindung oder unseren Angeboten.

**Fahrplan**  
Ihren individuellen Fahrplan können Sie sich ganz einfach im **Internet** unter [s-bahn-mitteldeutschland.de](http://s-bahn-mitteldeutschland.de) zusammenstellen. Einfach Start, Fahrziel und gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit eingeben.

Oder nutzen Sie doch die **App DB Navigator**. Hier finden Sie schnell und unkompliziert Ihre nächsten Reisemöglichkeiten für alle Verkehrsverbünde.

**Fahrkarte**

- als **Online-** oder **Handy-Ticket**,
- am **DB Automaten** auf Bahnhöfen und an Stationen,
- in unseren **S-Punkten** sowie **DB Reisezentren** und **DB Verkaufsstellen** mit persönlicher Beratung,
- in unseren **Video-Reisezentren** ganz persönlich, aber per **Video-Konferenz**
- an den Fahrkartenselbstbedienungsstellen in den Fahrzeugen der Linien **S2, S7, S8, S9, RE13, RE14, RB51**,
- im Zug:** Falls der Kauf einer Fahrkarte vor Zustieg nicht möglich war, melden Sie sich bitte unaufgefordert bei unserem Zugpersonal. Dort erwerben Sie eine gültige Fahrkarte.\*\*

**Verkehrsverbünde**

Die S-Bahn-Linien führen in die **Tarifgebiete** von vier Verkehrsverbänden: Mitteldeutscher Verkehrsverbund (MDV), Verkehrsverbund Mittelsachsen (VMS), Verkehrsverbund Oberelbe (VVO), Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB). Ihre Verbundfahrkarte wird in Bus, Bahn und Straßenbahn des jeweiligen Verbundes anerkannt. Bei Fahrten über die Verbundgrenzen gilt der Deutschland-Tarif.

Tarifinformationen unter [s-bahn-mitteldeutschland.de](http://s-bahn-mitteldeutschland.de)

**Verkaufsstellen und S-Punkte**  
Wir sind für Sie da: in zahlreichen Verkaufsstellen in der Region. Sechs davon sind unsere S-Punkte in Leipzig Markt, Altenburg, Borna, Delitzsch, Eilenburg und Taucha (im Liniennetzplan mit **S Punkt** markiert).

**Hier gibt es:**

- ein umfassendes Fahrscheinsortiment,
- Informationen zum Fahrplan, zu Tarifen sowie zu Anschlüssen an den ÖPNV,
- die Möglichkeit, ein Taxi zu bestellen,
- Beratung zu Fahrrad- und Autoverleih sowie zu touristischen Zielen,
- Kaffee, Tageszeitungen, Getränke, Snacks und vieles mehr.

Alle Verkaufsstellen und Öffnungszeiten finden Sie im Internet unter [bahn.de/verkaufsstellen](http://bahn.de/verkaufsstellen)

**Barrierefrei unterwegs**  
Bis 30 Minuten vor Fahrtantritt (Mo.–Fr. von 7 bis 20 Uhr, Sa./So. und Feiertage von 8 bis 18 Uhr) können Sie eine Ein- und Ausstiegshilfe bei unserem Kundendialog unter **0341 26696622\*** anfordern. Unser Servicepersonal wartet dann am Mehrzweckabteil des Zuges auf Sie und hilft Ihnen gern.

**Hinweis zur Fahrradmitnahme**  
Je nach Auslastung nehmen wir Ihr Fahrrad gern mit. Bitte beachten Sie dabei, dass die Anzahl der Fahrräder abhängig vom eingesetzten Fahrzeug ist:

- 12 x
- 15 x
- 24 x

Es besteht kein Anspruch auf Fahrradbeförderung. Weichen Sie bitte auf eine andere Verbindung aus, sollte in Ihrem Zug kein Platz sein. Bei hoher Nachfrage entscheidet unser Zugpersonal über die Mitnahme.

Damit Sie Ihre Fahrt so angenehm wie möglich erleben, bieten wir Ihnen folgende Leistungen und Garantien an:

**Zugportal**  
In den Zügen der S-Bahn Mitteldeutschland sowie auf vielen weiteren Strecken in Mitteldeutschland können Fahrgäste das Zugportal nutzen. Dabei handelt es sich um ein Serviceangebot der Deutschen Bahn, das aktuelle Nachrichten, Reiseinformationen und Unterhaltung wie Videos oder Podcasts bereithält.

Sie benötigen dazu nur Ihr Smartphone oder ein Tablet und verbinden sich bei Fahrtantritt einfach mit dem kostenlosen WLAN WIFI@DB.

**Komfort in den Zügen**  
Unsere Züge verfügen über ein geräumiges Mehrzweckabteil, über ein barrierefreies WC und mehrere gekennzeichnete Fahrradabteile. Für Familien mit Kindern gibt es in vielen S-Bahnen eine Sitzgruppe mit Spielplatz für eine kurzweilige Fahrt. Alle Wagen sind klimatisiert.

**Zugpersonal**  
In allen Zügen steht Ihnen unser Zugpersonal mit Rat und Tat zur Seite.

**Bedarfshalte**  
An einigen Stationen halten die S-Bahnen nur bei Bedarf:

- S5 S6** Böhlen Werke
- S9** Petergrube
- S6** Neukirchen-Whyra



Aushänge am Bahnsteig und Piktogramme in den Zügen zeigen Ihnen, wie Sie auf Ihren Haltewunsch aufmerksam machen können.

**Kundengarantien**  
Im S-Bahn-Netz gelten auf ausgewählten Linien spezielle Kundengarantien. Diese sorgen dafür, dass Sie einen Anspruch auf Entschädigung haben, falls wir unsere Leistungen einmal nicht optimal erbringen.

Die Kundengarantien gelten auf folgenden Linien:  
**S2 S7 S8 S9 RE13 RE14 RB51**

Nähere Informationen unter [s-bahn-mitteldeutschland.de](http://s-bahn-mitteldeutschland.de)



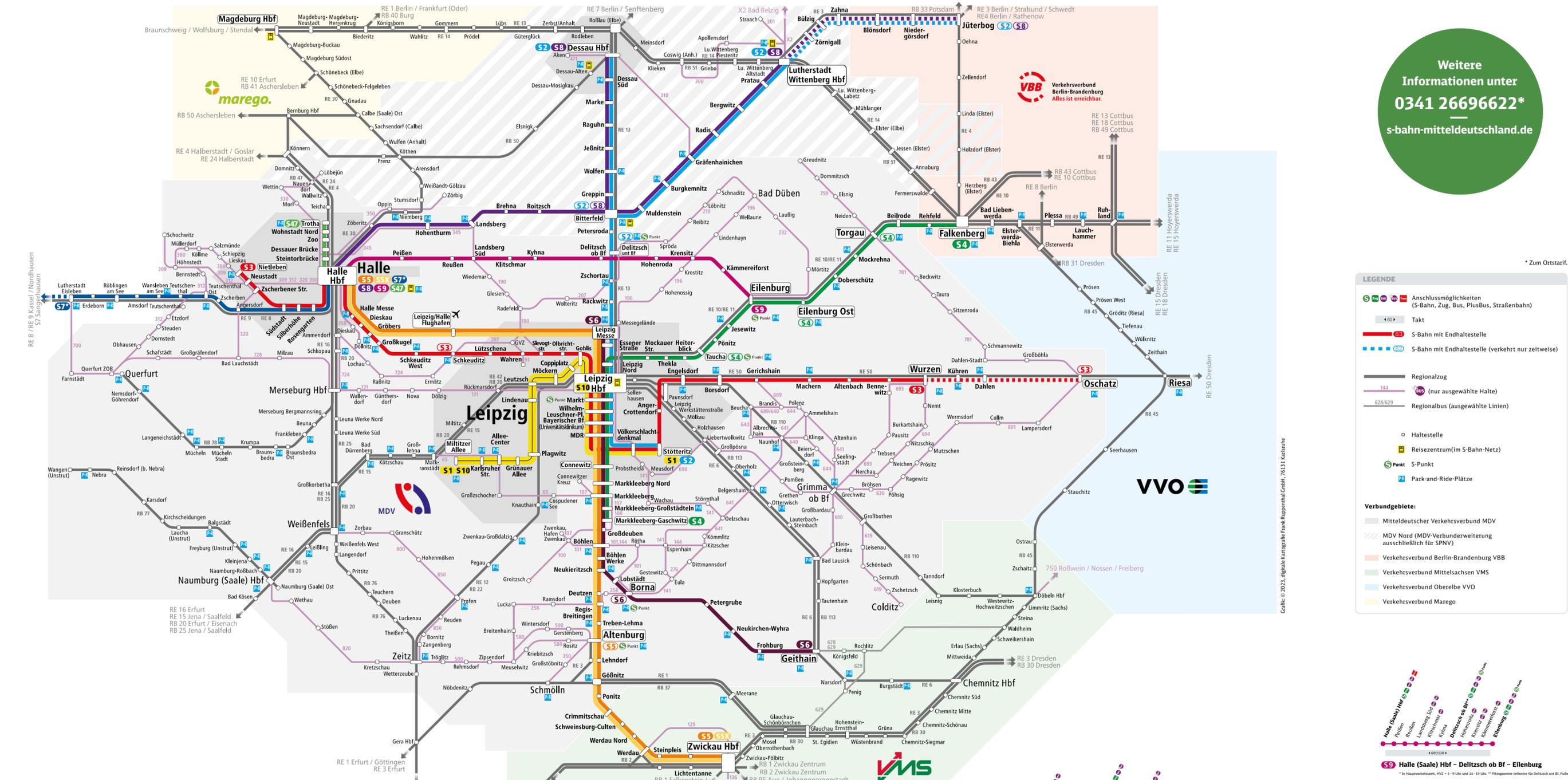
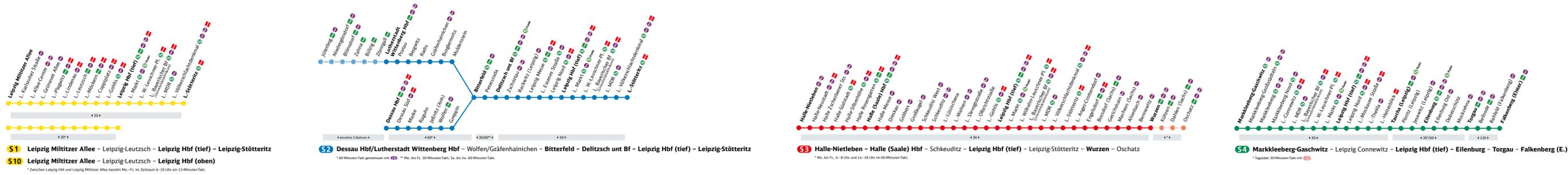
**Wir sind auch mobil für Sie da, nutzen Sie dafür unsere Apps:**

- DB Navigator**  
[bahn.de/navigator](http://bahn.de/navigator)
- DB Bauarbeiten**  
[bahn.de/bauarbeiten](http://bahn.de/bauarbeiten)
- DB Ausflug**  
[dbausflug.de](http://dbausflug.de)

\* Zum Ortstarif. \*\* Abweichende Regelungen gelten im VBB.



**Für dich!  
Direkt in die City.**



Weitere Informationen unter  
**0341 2669622\***  
s-bahn-mitteldeutschland.de

**LEGENDE**

- Anschlussmöglichkeiten (S-Bahn, Zug, Bus, PlusBus, Straßenbahn)
- Takt
- S-Bahn mit Endhaltestelle
- S-Bahn mit Endhaltestelle (verkehrt nur zeitweise)
- Regionalzug
- Regionalbus (ausgewählte Linien)
- Haltestelle
- Reisezentrum (im S-Bahn-Netz)
- S-Punkt
- Park-and-Ride-Plätze

**Verbundgebiete:**

- Mitteldeutscher Verkehrsverbund MDV
- MDV Nord (MDV-Verbunderweiterung ausschließlich für SPNV)
- Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg VBB
- Verkehrsverbund Mittelsachsen VMS
- Verkehrsverbund Obereibe VVO
- Verkehrsverbund Marego



\* Zum Ortstarif.

Quelle: © 2023, digitale Kartografie Frank Ruppenthal GmbH, 76131 Karlsruhe